



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

HP 3-Jahres-Garantie auf ausgewählte HP LaserJet Modelle

ACHTUNG: BEVOR SIE SICH FÜR DAS ANGEBOT DER HP 3-JAHRES-GARANTIE REGISTRIEREN, LESEN SIE DIE FOLGENDEN AGB („AGB“) BITTE SORGFÄLTIG DURCH. DURCH DIE REGISTRIERUNG FÜR DIESES ANGEBOT ERKLÄREN SIE, DASS SIE DIE AGB GELESEN HABEN UND ALS RECHTSVERBINDLICH AKZEPTIEREN. WENN SIE MIT DEN AGB NICHT EINVERSTANDEN SIND, REGISTRIEREN SIE SICH BITTE NICHT FÜR DAS ANGEBOT.

Dieses Angebot ist ab Januar 2019 erhältlich und so lange gültig, bis es von HP widerrufen wird. Es gilt für alle Länder in Europa, im Nahen Osten und in Afrika, in denen HP oder von HP autorisierte Partner die qualifizierten HP Drucker, wie nachstehend definiert, verkaufen. Ungeachtet früherer ähnlicher Angebote ersetzen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen alle früheren Versionen derselben.

Sie dürfen jegliche Abschnitte der AGB prüfen, speichern oder drucken. Wir raten Ihnen, das komplette Dokument auszudrucken, damit Sie gegebenenfalls darauf zurückgreifen können während Sie das Angebot der HP 3-Jahres-Garantie nutzen.

## 1. Gegenstand

1.1. Diese HP 3-Jahres-Garantie beinhaltet die HP standardmäßige Herstellergarantie (auch HP Limited Warranty genannt) von einem Jahr und zwei zusätzliche Jahre HP Herstellergarantie, vorbehaltlich (a) einer Registrierung unter [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty) innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf eines qualifizierten HP Druckers (wie nachstehend in Abschnitt 2 definiert) sowie (b) der Zustimmung zu diesen AGB.

1.2. Diese HP Garantieverlängerung von zwei zusätzlichen Jahren wird von HP kostenlos angeboten (gemäß den AGB der HP Garantieerklärung) und ergänzt die standardmäßige einjährige Herstellergarantie sowie jegliche vertragliche, gesetzliche oder gemeinrechtliche Garantie, die dem Endbenutzer nach geltendem lokalem Recht gegenüber dem Verkäufer des Produkts zusteht. Jegliche vertragliche oder gesetzliche Gewährleistung, die dem Endverbraucher gegenüber dem Verkäufer des Produkts oder einer anderen Person zusteht, bleibt davon unberührt.

1.3. Insbesondere, wenn Sie Verbraucher sind, gilt der Anspruch auf die HP 1.3-Jahres-Garantie zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die nach dem Verbraucherschutzgesetz im Zusammenhang mit fehlerhaften Waren im Rahmen des Kaufvertrages gewährt werden. Die Ihnen als Endverbraucher gesetzlich zustehenden Rechte bleiben von diesem Angebot der Garantieverlängerung unberührt. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link: [Gesetzliche Garantie für Verbraucher](#).

1.4. Die zwei zusätzlichen Jahre HP Herstellergarantie unterliegen, genau wie das erste Jahr, der HP Garantieerklärung, die beim Kauf Ihres qualifizierten HP Druckers (wie nachstehend definiert) mitgeliefert wurde. Weitere Informationen können Sie der HP Garantieerklärung [hier](#) entnehmen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der HP Garantieerklärung, die beim Kauf Ihres qualifizierten HP Druckers mitgeliefert wurde, und der Online-Version (siehe Link oben), gilt die mit Ihrem qualifizierten HP Drucker mitgelieferte Version.

## 2. Qualifizierte Drucker

2.1. Um dieses Angebot in Anspruch nehmen zu können, muss ein qualifizierter Drucker („Qualifizierter HP Drucker“) während des Aktionszeitraums erworben werden. Die qualifizierten Drucker sind in Tabelle A aufgeführt.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

2.2. Des Weiteren besteht für den qualifizierten HP Drucker Anspruch auf Support durch den HP Customer Service (für qualifizierte HP Drucker gilt üblicherweise ein Support-Zeitraum von fünf Jahren nach Fertigung. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Ablauf des Servicezeitraums nicht gesondert informiert werden).

## 3. Verwendung von Original HP Verbrauchsmaterial

3.1. Zu den zusätzlichen zwei Jahren HP Herstellergarantie ohne Zusatzkosten (gemäß den AGB der HP Garantieerklärung) sind Sie nur berechtigt, wenn Sie den für die qualifizierten HP Drucker empfohlenen Original HP Toner („Original HP Druckverbrauchsmaterialien“) verwenden.

3.2. Durch Verwendung einer Tonerkartusche/Tintenpatrone eines anderen Herstellers oder einer wiederbefüllten Tonerkartusche/Tintenpatrone verfällt der Anspruch auf die zwei zusätzlichen Jahre HP Herstellergarantie, aber die standardmäßige einjährige HP Herstellergarantie bleibt unberührt. Sollte es während der standardmäßigen einjährigen HP Herstellergarantie jedoch zu einer Beschädigung oder einem Ausfall des qualifizierten HP Druckers kommen und diese sind auf die Verwendung einer Tonerkartusche/Tintenpatrone eines anderen Herstellers oder einer wiederbefüllten Tonerkartusche/Tintenpatrone zurückzuführen, berechnet HP seine Standardgebühren für den Zeit- und Materialaufwand für die Wartung des qualifizierten HP Druckers aufgrund des jeweiligen Ausfalls oder Defekts. Weitere Informationen können Sie der HP Herstellergarantie, die beim Kauf Ihres Produkts mitgeliefert wurde, oder der Online-Version [hier](#) entnehmen.

3.3. Auf Verlangen von HP müssen Sie die ausschließliche Verwendung von Original HP Verbrauchsmaterialien nachweisen, indem Sie den von einem qualifizierten HP Drucker abgerufenen Cartridge Index Code an einen autorisierten HP Kundenservice-Mitarbeiter übermitteln. Bei diesem Cartridge Index handelt es sich um einen eindeutigen achtstelligen HP Index Code, der zum Zeitpunkt der Serviceerbringung vom qualifizierten HP Drucker generiert wird. Der bereitgestellte HP Index Code ist eine alphanumerische Zeichenfolge, die Aufschluss über den Umfang/das Verhältnis der Verwendung von Original HP Verbrauchsmaterialien und Verbrauchsmaterialien von Drittanbietern während der Nutzungsdauer des Druckers gibt.

3.4. Die erforderlichen Anweisungen zum Abruf des Indexes werden vom autorisierten HP Kundenservice-Mitarbeiter bereitgestellt. Der Cartridge Index kann folgendermaßen abgerufen werden:

- a. in Form einer ausgedruckten Konfigurationsseite von einem qualifizierten HP Drucker; oder
- b. vom Embedded Web Server eines qualifizierten HP Druckers; oder
- c. über das Bedienfeld ausgewählter Geräte.

3.5. Bitte beachten Sie, dass HP ohne Zustimmung der Endbenutzer keine Daten verfolgt. Für dieses Angebot ist keine Datenverfolgung oder Kommunikation mit dem Gerät erforderlich. Es ist keine Kommunikation zwischen HP und dem Gerät notwendig, um den HP Index Code abzurufen.

## 4. Antrag für die HP 3-Jahres-Garantie

4.1. Anträge für die HP 3-Jahres-Garantie müssen spätestens 60 Tage nach dem Kaufdatum des entsprechenden



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

qualifizierten HP Druckers gestellt werden.

4.2. Die Anträge müssen von Endbenutzern gestellt werden (d. h. Kunden, die Produkte für den Eigenbedarf kaufen).

4.3. Anträge sind auf maximal 50 qualifizierte HP Drucker pro Endnutzer beschränkt.

5. Registrierung für das Angebot der HP 3-Jahres-Garantie

5.1. Sie können sich für dieses Angebot hier registrieren: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty). Sie müssen HP alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, die auf der obigen Registrierungswebsite abgefragt werden.

5.2. Sie sind außerdem verpflichtet, HP die Seriennummer und den Produktcode des qualifizierten neu erworbenen HP Druckers sowie persönliche Daten wie Name, Adresse, Postleitzahl und E-Mail-Adresse mitzuteilen. Darüber hinaus muss eine datierte Kopie des Kaufnachweises mit Kaufdatum, Namen des autorisierten HP Fachhändlers und Produktbeschreibung („Kaufnachweis“) für den neuen qualifizierten HP Drucker an HP übermittelt werden.

5.3. Der Kaufnachweis kann folgendermaßen eingereicht werden:

a. Kunden können den Kaufnachweis zum Zeitpunkt der Registrierung unter folgender Adresse hochladen:  
[www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty);

b. Kunden können den Kaufnachweis einsenden:  
Fax : +49 7031 7632 5111

Post:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-Mail: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Wenn Sie uns den Kaufnachweis per Fax, Post oder E-Mail zuschicken, ist es zwingend erforderlich, dass Sie (i) die Antragsreferenznummer für die Angebotsregistrierung angeben und (ii) dies innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Registrierung auf der Website tun. Sollte der Kaufnachweis nicht innerhalb dieser Frist eingehen, wird Ihr Registrierungsantrag für das Angebot gestrichen.

6. Seriennummer

Wenn Sie nicht die korrekte Seriennummer angeben, können wir Ihre standardmäßige einjährige HP Garantie nicht auf



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

die HP 3-Jahres-Garantie verlängern.

## 7. Ausschluss der Kombination mit anderen HP Care Pack Services

Wenn Sie bereits ein Electronic HP Care Pack erworben und registriert haben, können Sie dieses Angebot nicht in Anspruch nehmen. Wenn Sie sich für dieses Angebot registriert haben, können Sie keine weiteren HP Care Pack Services für das registrierte Produkt erwerben. Registrieren Sie sich daher bitte nicht für dieses Angebot, wenn ...

- a. Sie nicht vorhaben, ausschließlich Original HP Verbrauchsmaterial zu verwenden oder sich an die Bedingungen der vorliegenden AGB zu halten; oder
- b. Sie von alternativen HP Care Pack Services, zusätzlich zur standardmäßigen einjährigen HP Herstellergarantie, Gebrauch machen möchten.

## 8. Personenbezogene Daten

Die Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten unterliegt den HP Datenschutzbestimmungen <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> Mit der Eingabe von personenbezogenen Daten erklären Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen von HP einverstanden. Auf Anfrage können Sie mit diesem Link eine erteilte Einwilligung widerrufen oder eine Korrektur, Änderung, Beschränkung, Anonymisierung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. In bestimmten Fällen kann Ihr Antrag aufgrund von gesetzmäßigen Ausnahmen abgelehnt werden. Zum Beispiel, wenn das Zurverfügungstellen von Daten wiederum personenbezogene Daten einer anderen Person offenlegen würde oder wenn uns die Veröffentlichung solcher Daten rechtlich untersagt ist.

## 9. Allgemein

9.1. Sollten Sie die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhalten, ist HP berechtigt, die zusätzlichen zwei Jahre Herstellergarantie für das registrierte Produkt nicht zu erbringen. Jegliche Nichterfüllung der Bedingungen zu einem beliebigen Zeitpunkt führt zum Erlöschen des Anspruchs und zur Beendigung des Vertrags.

9.2 Unvollständige oder unter Verwendung falscher Angaben erfolgte Registrierungen für das Angebot können nicht bearbeitet werden.

9.3. Die Angebotsverfügbarkeit und -bedingungen können sich ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern.

9.4. Sobald Sie sich registriert haben, wird die HP Herstellergarantie auf drei Jahre erweitert, solange Sie Original HP Verbrauchsmaterial verwenden und die vorliegenden AGB in ihrer Gesamtheit einhalten.

Tabelle A:

Produktnummern	Produkte	Garantieverlängerung
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	2 Jahre Erweiterungsgarantie



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	2 Jahre Erweiterungsgarantie
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	2 Jahre Erweiterungsgarantie
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	2 Jahre Erweiterungsgarantie
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	2 Jahre Erweiterungsgarantie
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	2 Jahre Erweiterungsgarantie
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	2 Jahre Erweiterungsgarantie
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	2 Jahre Erweiterungsgarantie
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	2 Jahre Erweiterungsgarantie
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	2 Jahre Erweiterungsgarantie
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	2 Jahre Erweiterungsgarantie
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	2 Jahre Erweiterungsgarantie
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	2 Jahre Erweiterungsgarantie
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	2 Jahre Erweiterungsgarantie
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	2 Jahre Erweiterungsgarantie
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	2 Jahre Erweiterungsgarantie
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
1PV66A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - 2 Jahre Erweiterungsgarantie

AGB im September 2018 aktualisiert